



Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutz

1. Allgemeines

Angebote, Lieferungen und Leistungen im Namen von Contact Key® (Christina Krajewski) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Abreden bedürfen der Schriftform, entgegenstehenden Bedingungen des Bestellers wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

Für eine seriöse geschäftliche Kommunikation bevorzugen wir die E-Mail. Bilder und Videos werden am besten per WhatsApp übermittelt, auch gerne kurze schriftliche Nachrichten, **Sprachnachrichten werden nicht bearbeitet**. Telefonate gerne nach Absprache.

Das Angebot der auf dieser Website vorgestellten Dienstleistungen und Produkte ist freibleibend. Die Produkte können seitens der Hersteller jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder aus dem Sortiment genommen werden, die Verfügbarkeit ist abhängig von der Lieferbarkeit seitens der Hersteller.

Die hier veröffentlichten Bilder und Texte unterliegen dem Copyright. Eine Vervielfältigung oder Verwendung der Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet, auch nicht für private Zwecke. Eine Verlinkung auf die entsprechenden Abschnitte ist jedoch erlaubt.

2. Individuelle Gebissberatung

Ein Gebiss, welches vom Pferd als angenehm akzeptiert wird, ist die Voraussetzung für eine funktionelle Anlehnung. Die Verwendung unangenehmer Gebisse wirkt sich dauerhaft negativ auf den Bewegungsablauf, die Haltung und Bemuskelung des Pferdes aus. Die Kommunikation zwischen Pferd und Reiter wird gestört, sinnlose oder kontraproduktive Zügelhilfen sind eine häufige Folge.

Um eine erfolgreiche Anpassung des optimalen Gebisses zu ermöglichen, muss die vorliegende Problemstellung für das jeweilige Pferd evaluiert werden, dazu wird eine Anlehnungsanalyse erstellt. Diese wird dem Kunden in der Regel schriftlich übermittelt, sie erläutert die erkennbaren Probleme im Zusammenhang und gibt Hilfestellung zur Vorgehensweise bei der Umstellung auf einen korrekten Bewegungsablauf und eine effektive Zügelkommunikation, sowie eine Empfehlung für eine voraussichtlich geeignete Gebissform.

Zur Vorbereitung einer Gebissberatung werden ausführliche Informationen über das Pferd benötigt, in schriftlicher Form (Fragebogen), sowie als Bild- und in der Regel auch Videomaterial. Ohne diese Informationen werden keine Termine für Besuche vereinbart (und auch keine Schnelltipps am Telefon gegeben), denn wir möchten die besten Voraussetzungen für einen nachhaltigen Beratungserfolg schaffen.

Die Anmeldung zur Beratung muss die auf dem Kontaktformular „Anlehnungsanalyse“ erfragten Kontaktdaten enthalten, besondere Wünsche, z.B. ein Stalltermin, Beratung für mehrere Pferde, Kandarenanpassung o.ä. sollten frühzeitig übermittelt werden, am besten mit Angabe einer Rückrufnummer.

Der Kunde erhält eine Email mit der genauen Beschreibung des benötigten Materials sowie einer Rechnung für die Anlehnanalyse. Mit der Zahlung der Rechnung werden diese AGB anerkannt. Für die Erstellung einer passgenauen Analyse und Empfehlung ist die Qualität des übermittelten Informationsmaterials ausschlaggebend. Dieses liegt in der Verantwortung des Kunden. Wenn aufgrund fehlenden oder unzulänglichen Materials eine Analyse oder sinnvolle Empfehlung nicht möglich ist, oder die Beratung durch den Kunden abgebrochen wird, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Eventuell im Rechnungsbetrag enthaltene Warengutscheine bleiben weiterhin gültig.

Nach vollständigem Eingang des erbetenen Materials wird dem Kunden eine voraussichtliche Dauer für die Erstellung der Analyse+Empfehlung mitgeteilt. In Einzelfällen kann es länger dauern, da wir uns bemühen, alle Fragen, die uns gestellt werden, ausführlich und individuell zu beantworten. Insbesondere der Aufwand für die Unterstützung in der Testphase nach dem Kauf des empfohlenen Gebisses ist nicht vorher abschätzbar.

Die Beratung erfolgt mit größtmöglicher Sorgfalt, es kann jedoch keine Garantie für eine bestimmte Wirkung oder das Erreichen eines bestimmten Zieles übernommen werden. Nach Übermittlung der Anlehnanalyse wird die weitere Vorgehensweise in der Regel telefonisch abgesprochen. Das empfohlene Gebiss kann innerhalb der nächsten 6 Monate mit BitBank Option (s. AGB Neue Schule Deutschland) erworben werden. Auf Wunsch erhält der Kunde Unterstützung bei der Beurteilung der Wirkung, dafür muss geeignetes Videomaterial rechtzeitig eingesandt werden. Wenn daraufhin der Umtausch gegen ein anderes Modell empfohlen wird, ist dies ohne Zahlung einer Servicegebühr möglich. Es können maximal 3 Gebisse getestet werden. Falls danach keines behalten wird, erstatten wir den Kaufpreis abzüglich der Servicegebühr für das teuerste getestete Modell, sowie ggfs noch offener Portokosten, zurück.

3. Stalltermine

Eine Gebissanpassung vor Ort wird empfohlen, wenn der Fall besondere Schwierigkeiten vermuten lässt, oder der Kunde das wünscht. Voraussetzung ist in der Regel eine vorbereitende Anlehnanalyse. Terminvergabe und Kosten sind abhängig von der Verfügbarkeit und der Entfernung zum Standort des Pferdes und werden vorab individuell abgesprochen. Sie sind in der Regel in bar bei Anreise des Beraters zu entrichten. Bei kurzfristiger Absage eines vereinbarten Termins behält sich der Anbieter vor, Fahrtkostenanteil und Besuchsgebühr ggfs in Rechnung zu stellen.

Um eine wirksame Beratung zu sichern, liegt es im Interesse des Kunden, dafür zu sorgen, dass die vereinbarten Rahmenbedingungen eingehalten werden, dazu gehören insbesondere ein geeigneter, wettergeschützter Reitplatz/Halle, die nicht mehr als zwei weitere Reiter gleichzeitig nutzen, sowie ausreichend Zeit und Ruhe, um dem Pferd eine konzentrierte Mitarbeit zu ermöglichen. Die Teilnahme von Trainer oder Bereiter wird empfohlen!

4. Betriebsberatungen

Dieses Angebot richtet sich an Betreiber von Ausbildungs- und Turnierställen wie im entsprechenden Abschnitt des "Beratungs-Guide" auf der Website beschrieben. Angebote werden individuell abgesprochen und per Email übermittelt. Mit der Annahme des Angebots und der Vereinbarung eines Termins verpflichtet sich der Kunde, das Informationsmaterial über die Pferde, die zur Gebissanpassung vorgestellt werden sollen, fristgerecht und in der im Angebot beschriebenen Form zur Verfügung zu stellen. Im Falle, dass ein vereinbarter Termin wegen

fehlenden Informationsmaterials oder kurzfristiger Absage durch den Kunden nicht zustande kommt, behält sich der Anbieter vor, Fahrtkostenanteil und Besuchsgebühr in Rechnung zu stellen.

5. Gebiss-Seminare

Seminare können als Schulung oder Workshop durchgeführt werden (s. Info-Blatt auf der Website). Nach telefonischer Absprache wird dem Veranstalter ein individuelles Angebot per Email übermittelt. Das Angebot wird durch die Vereinbarung eines Termins angenommen wie beschrieben, damit werden auch die vorliegenden AGB akzeptiert. Das Seminar kann innerhalb der angegebenen Frist kostenfrei storniert werden. Nach Ablauf der Frist gilt der Termin als verbindlich gebucht, die vereinbarte Seminargebühr ist fällig. Eine Erstattung bei Ausfall durch Verschulden des Kunden ist nicht möglich. Falls der Termin durch den Anbieter abgesagt werden muss oder aufgrund behördlicher Anordnungen nicht stattfinden kann, wird schnellstmöglich ein Ersatztermin angeboten.

6. Ausbildung zum Gebissberater

Der Qualifikationsgang und die Voraussetzungen für eine Ausbildung zum Contact Key® Gebissberater werden in dem auf der Website verlinkten Dokument „Info Ausbildung Gebissberater“ beschrieben, es ist Bestandteil dieser AGB. Interessenten sollten das bereitgestellte Kontaktformular nutzen und werden nach Eingang zeitnah zurückgerufen. Sofern die Voraussetzungen erfüllt sind und die beiderseitigen Vorstellungen zusammenpassen, wird eine Einladung zu einem Webinar-Termin per Email zugesandt. Nach der Webinar-Teilnahme erhalten die Interessenten eine Rechnung, durch die Überweisung des Rechnungsbetrags wird die Anmeldung zur Berater-Qualifikation verbindlich. Die einzelnen Stufen der Qualifikation gelten erst als bestanden, wenn nach erfolgreicher, aktiver Seminarteilnahme die Hausaufgabe und ggfs der Abschlusstest mit einem zufriedenstellenden Ergebnis bewertet und die jeweilige Rechnung beglichen wurde. Die Reihenfolge der Qualifikationsschritte ist verbindlich. Ausnahmen in besonderen Fällen gelten nur bei schriftlicher Vereinbarung per Email. Bei Nichtbestehen oder Abbruch der Ausbildung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Nach erfolgreichem Abschluss der Qualifikation besteht die Möglichkeit, aber keine Verpflichtung, eine der angebotenen Einstiegs-Optionen zur Beratung und Vermittlung/Verkauf von Neue Schule Gebissen zu wählen.

7. Beratung, Haftungsausschluß

Die Beratung zur Auswahl eines geeigneten Gebisses erfolgt mit größtmöglicher Sorgfalt, es kann jedoch keine Garantie für eine bestimmte Wirkung oder das Erreichen eines bestimmten Zieles übernommen werden. Die in den Produktinformationen gegebenen Hinweise zur Zulässigkeit der Gebisse in Turnierprüfungen sind rechtlich unverbindlich, der Teilnehmer trägt selbst die Verantwortung dafür, sich jeweils zu vergewissern, ob die Ausstattung für die jeweilige Prüfung erlaubt ist!

8. Datenschutz

Sämtliche zur Verfügung gestellten Informationen und persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Erbringung der vereinbarten Leistung genutzt. Wenn keine weiterführende Geschäftsbeziehung zustande kommt, werden die Daten nach Ablauf eventueller Fristen wieder gelöscht. Die Daten werden nicht zu Werbezwecken genutzt oder an Dritte weitergegeben. Mit dem Abschluss einer Vertriebsvereinbarung für Neue Schule Gebisse

erklärt der Vertragspartner sich einverstanden mit der Veröffentlichung seiner Kontaktdaten im ContactKey Beraterverzeichnis.

9. Rechtswirksamkeit, Gerichtsstand

Diese AGB sind als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Erfüllungsort für unsere Leistungen sowie für alle Zahlungen ist Bosau. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien ergebende Streitigkeiten ist ebenfalls Bosau.

Christina Krajewski, 01.01.2020