

BitBank-Option – Die günstigste Möglichkeit, Gebisse zu testen

Erläuterungen und Geschäftsbedingungen

Jedes Pferd sollte sich sein Lieblingsgebiss selbst aussuchen dürfen, dafür müssen oft mehrere Gebisse ausprobiert werden. Um das für möglichst viele Gebissmodelle kostengünstig anbieten zu können, haben wir die Idee der „BitBank“ Angebote aus England übernommen: Ein gekauftes Gebiss kann eine Zeitlang getestet werden, dann entscheiden Sie, ob Sie es behalten oder zurückschicken möchten.

Im Rahmen eines **Testkaufs** (auch bei **Fernberatung**) gelten für den Kauf mit BitBank Option insbesondere folgende Bedingungen:

- **Die BitBank-Option muss vor dem Kauf ausdrücklich vereinbart und in der Rechnung vermerkt sein.** Die Rechnung wird per email übermittelt. Sofern das Gebiss verfügbar ist, wird es für 3 Werktage reserviert, erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, so kann die sofortige Verfügbarkeit nicht mehr garantiert werden. Der Versand der Waren erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Tagen nach Zahlungseingang. Bitte beachten Sie, dass beim Kauf mit Rückgaberecht mit Wartezeiten gerechnet werden muss, falls die Rücksendefrist des letzten Kunden, der das gleiche Modell erworben hat, noch nicht abgelaufen ist.
- **Die Rücksendefrist beträgt 20 Tage.** Ein Gebiss, für welches das Rückgaberecht in Anspruch genommen werden soll, muss innerhalb dieser Zeit (das Datum des Fristablaufs ist auf der Rechnung angegeben) mit der vollständigen Verpackung wieder beim Verkäufer eingegangen sein. Es darf nur leichte Gebrauchsspuren aufweisen (lassen Sie Ihr Pferd vorher auf Zahnhaken kontrollieren) und ist frankiert zurückzusenden.
- **Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt abzüglich einer Servicegebühr.** Ein Anspruch darauf besteht nur nach pünktlicher und vollständiger Rückgabe der Ware in einwandfreiem Zustand.
- **Die Höhe der Servicegebühr** ist abhängig vom Warenwert und wird auf der Rechnung angegeben. Mit Zahlung der Rechnung werden die hier aufgeführten Bedingungen anerkannt.
- **Leichte Gebrauchsspuren** an gelieferten Gebissen sind kein Grund für Reklamation oder Preisminderung, denn das lässt sich bei einem derartigen Angebot nun mal nicht vermeiden. Der Benutzungsgrad wird auf der Rechnung vermerkt. Die letzte Zahnkontrolle sollte nicht länger als 9 Monate zurückliegen. Zahnkanten sind schmerzhaft, eine Beurteilung der

Wirkung eines Gebisses ist dann nicht möglich. Sie können Kratzer am Gebissmaterial verursachen. Falls bei der Rückgabe eines Gebisses deutlich mehr als die unvermeidbaren Spuren hinzugekommen sind, kann die Wertminderung ggfs auf die Servicegebühr aufgeschlagen werden.

- **Wir reinigen und desinfizieren** zurückgegebene Gebisse natürlich, können aber keine Haftung für übertragene Krankheiten übernehmen. Wenn Sie sicher gehen wollen, desinfizieren Sie das Gebiss vor Gebrauch selbst noch einmal. Dabei bitte geeignete Desinfektionsmittel verwenden (Ihr Tierarzt kann Ihnen sicher ein geeignetes Produkt empfehlen), ätzende Substanzen können die Gebisse beschädigen. Danach vor Benutzung wieder gründlich abwaschen.

Im Rahmen einer **Anpassung oder Beratung** (AGO) können so viele Gebisse getestet werden, wie nötig (und sinnvoll). Wenn Sie dasjenige, welches Pferd und Reiter am besten gefällt, behalten bzw. kaufen, bleibt das Testen kostenlos. Wenn keines davon gekauft wird, kostet es nur die vorher vereinbarte Servicegebühr, egal, wieviele Gebisse getestet wurden.

In der Praxis handhaben wir das so, dass bei einer **VorOrt Anpassung** (Stalltermin oder Testreiter bei einem Seminar) die vorher entrichtete Testgebühr (Trensenanpassung 20€, Kandarenanpassung 30€) beim Kauf eines der getesteten Gebisse auf den Kaufpreis angerechnet wird.

Beim Testkauf im Rahmen einer **Fernberatung** ist der Umtausch gegen ein alternativ empfohlenes Modell kostenlos. Nur wenn kein Gebiss behalten wird, wird am Ende die Servicegebühr für das teuerste getestete Gebiss von der Erstattung abgezogen.

Bei diesem System kommt es natürlich vor, dass das Gebiss schon von einem oder mehreren Pferden getestet wurde und leichte Gebrauchsspuren zeigt. Die hat es aber bei Ihnen nach kurzer Zeit auch, und sie stellen keine Beeinträchtigung der Gebrauchsfähigkeit dar. Wenn Sie dennoch lieber ein originalverpacktes Gebiss haben möchten, beenden Sie den Test/Kauf mit BitBank Option einfach, ohne das ausgewählte Gebiss zu behalten. Dann können Sie es anschließend ohne BBO zu den üblichen Konditionen originalverpackt kaufen.

Neue Schule Deutschland, 1.7.2026